

Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) para las y los Proveedores de Atención a la Salud y otro Personal en Relación con el VIH/SIDA

## **Indice:**

- 1. Encuesta CAP
- 2. Guía de Implementación
- 3. Guía de Respuestas
- 4. Guía de Códigos

## Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) para las y los Proveedores de Atención a la Salud y otro Personal en relación con el VIH/SIDA

### Propósito de esta encuesta:

Como usted debe saber, la organización está participando en un programa de VIH para mejorar el acceso a la Consejería para la Prueba Voluntaria (CPV). Por ello, estamos recopilando información sobre los conocimientos y opiniones de las y los proveedores de atención a la salud y otros miembros del personal en relación con el VIH/SIDA. Los resultados de esta encuesta se utilizarán para guiar las actividades futuras de la iniciativa de VIH, y desarrollar materiales para fortalecer nuestras capacidades, capacitaciones y programas, con el fin de mejorar los servicios de salud relacionados con el VIH/SIDA. Los resultados también serán usados para medir los efectos de la iniciativa.

### Participación y Confidencialidad

Para garantizar que la participación y respuestas serán completamente confidenciales y anónimas, la encuesta no le pide ni su nombre ni otra información que le identifique; y los resultados globales (no individuales) serán para el uso exclusivo de la organización. Es importante señalar que el propósito de la encuesta no es evaluar su desempeño personal; por esta razón le pedimos que responda tan francamente como sea posible. Dado que sus respuestas serán completamente confidenciales, nadie sabrá cuál ha sido su respuesta a las preguntas y, por lo tanto, no podrá afectar su trabajo o puesto en forma alguna. La información de todas las encuestas será analizada en conjunto (no de manera individual).

La participación es voluntaria; si usted completa esta encuesta, será extremadamente útil para el desarrollo de los servicios de VIH/SIDA en las clínicas de la organización.

### **Instrucciones:**

El llenado de esta encuesta deberá tomarle menos de 15 minutos. Si hay algo que usted no comprenda o si tiene algunas preguntas, por favor no dude en consultar a la persona Coordinadora de Proyecto.

Por favor complete la encuesta y devuélvala a la persona Coordinadora del Proyecto.

### **COMIENCE AQUÍ:**

Marque una de las dos opciones siguientes:  ☐ He leído la información descrita arriba y elijo participar completando este cuestionario.
-0-
☐ He leído la información descrita arriba y elijo NO participar. No completaré este cuestionario.
Por favor de vuelta a la página y comience a llenar el cuestionario.

### Comenzaremos con algunas preguntas básicas acerca de usted y su trabajo

001: F	echa del día de hoy	y				
		Ho 700 050				
	ombre de la clínica/lugar trabaja	día mes año				
NT.	<b>D</b> 4		D.			
Núm 1	Preguntas		Respuestas  Masculino			
1	¿Cuál es su sexo?		☐ Femenino			
2	¿Cuál es su edad?		Años			
3	¿Cuál es el nivel de educació completado?	n más alto que ha	<ul> <li>□ Primaria (1 a 4 años)</li> <li>□ Primaria (5 a 8 años)</li> <li>□ Secundaria (9 a 12 años)</li> <li>□ Universidad sin completar</li> <li>□ Universidad graduado/a</li> <li>□ Nunca fue a la escuela</li> </ul>			
4	¿Qué posición ocupa en esta organización?		<ul> <li>Médico</li> <li>Gerente</li> <li>Personal programático</li> <li>Enfermera/o</li> <li>Psicóloga/o</li> <li>Personal administrativo (recepción, caja, secretaria/o)</li> <li>Consejero/a Educador/a</li> <li>Bio-analista</li> <li>Técnica/o en medios diagnósticos</li> <li>Odontóloga/o</li> <li>Educador/a de pares o Promotor/a de salud</li> <li>Miembro de la Junta</li> <li>Otra</li> <li>(especifique)</li> </ul>			
positi	vas		n y experiencias anteriores con personas VIH			
5	¿Ha usted conocido a alguna tenga VIH/SIDA?	persona que	□ Sí □ No			
6	¿Ha participado usted en algusobre Consejeriá y Prueba Vode VIH en los últimos 6 mese organización?	oluntaria (CPV) es a través de la	☐ Sí ☐ No			
7	Con la capacitación que usted la organización, ¿qué tan prej usted como para proporciona apropiados a las/los clientes v	parada/o se siente r servicios	<ul> <li>☐ Muy preparada/o</li> <li>☐ Preparada/o</li> <li>☐ No preparada/o</li> <li>☐ No aplicable (yo no he recibido capacitación alguna)</li> <li>☐ No aplicable (yo no soy prestador de servicios)</li> </ul>			

Las siguientes preguntas se concentran en el tema de VIH y SIDA. Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si propaga o no el VIH. Si usted no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "NO ESTOY SEGURA/O"

8	Una persona puede infectarse por VIH al:					
	a. tener sexo oral desprotegido	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o		
	b. bañarse con la misma agua que una persona VIH positiva	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o		
	c. compartir agujas	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o		
	d. recibir una transfusión de sangre que no ha sido probada como negativa para el VIH	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o		
	e. recibir la picadura de un mosquito	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o		
	f. compartir cubiertos con una persona VIH positiva	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o		
	g. compartir navajas de rasurar	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o		

Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si el comportamiento reduce el riesgo de contraer el VIH. Si usted no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "NO ESTOY SEGURA/O"

9	Una persona puede <i>reducir</i> su riesgo de ser infectada por VIH si:						
	a. se abstiene de tener relaciones sexuales	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o			
	b. lleva una dieta saludable	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o			
	c. usa una aguja nueva, sin previo uso para cada inyección	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o			
	d. siempre usa condones durante la relación sexual	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o			
	e. conoce el estatus de VIH de su(s) pareja(s) sexual(es)	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o			

## Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si es verdadero o falso. Si no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "No estoy SEGURA/O"

10	Tener más parejas sexuales aumenta el riesgo de infectarse con el VIH.	Verdadero	Falso	No estoy segura/o
11	Con sólo verla, yo podría identificar a una persona infectada con VIH	Verdadero	Falso	No estoy segura/o
12	A pesar de obtener un resultado negativo en una prueba de VIH, una persona podría estar aún infectada con VIH.	Verdadero	Falso	No estoy segura/o
13	Una/un proveedor de servicios debe aplicar las mismas medidas de bio-seguridad con todas y todos sus clientes, independientemente de su estatus de VIH.	Verdadero □	Falso	No estoy segura/o
14	La posibilidad de la transmisión madre a hijo de	e VIH puede reduc	irse si	
	a. se administra tratamiento a la madre con medicamentos antirretrovirales durante el embarazo	Verdadero	Falso	No estoy segura/o
	b. se da a luz mediante una sección cesárea	Verdadero	Falso	No estoy segura/o

Verdadero

Verdadero

Falso

Falso

### Para las siguientes preguntas, por favor marque solamente UNA de las opciones de respuesta

c. no se alimenta al bebé con leche materna

d. se promueve la CPV durante la atención

15	En su opinión, si una/un cliente resulta VIH positivo ¿debe la clínica informar sobre los resultados a la/el cliente <i>y su familia</i> , o piensa usted que la clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente?	La clínica debe informar a la/el cliente y su familia	La clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente
16	En su opinión, si una/un cliente resulta VIH positivo ¿debe la clínica informar sobre los resultados a la/el cliente <i>y su(s) pareja(s)</i> sexual(es), o piensa usted que la clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente?	La clínica debe informar a la/el cliente y su(s) pareja(s) sexual(es)	La clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente
17	Si alguien en su familia estuviera infectado con el virus del VIH, estaría usted de acuerdo en que sus amistades lo supieran, o lo mantendría en secreto?	Estaría bien si mis amistades lo supieran	Lo mantendría en secreto

pre natal

No estoy

segura/o

No estoy

segura/o

Para cada uno de los siguientes enunciados, favor de indicar si usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o totalmente en desacuerdo. Para cada pregunta, favor de marcar solamente

TTAT 4	• 7 7			•			,
I/NA	casilla	In.	ano	moinr	ovnroso	C11	opinión.
C1 1/1	Custitu,	ill	ync	mejoi	capiese	$\sigma$	opinion.

18	Una mujer VIH-positiva tiene derecho de embarazarse.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
19	Debe permitirse a una/un maestro VIH positivo continuar enseñando mientras él/ella no parezca estar enfermo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
20	La mayoría de la gente que tiene VIH/SIDA se infectó debido a un comportamiento irresponsable	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
21	Estaría dispuesta/o a cuidar en mi casa a un miembro de mi familia que estuviera enfermo de SIDA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
22	Si yo estuviera infectada/o con VIH e informara a mi pareja acerca de ello, ella/él me dejaría	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
23	Me sentiría cómoda/o compartiendo el baño con una persona que sé que tiene VIH/SIDA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
24	Si me enterara de que una/un vendedor de comida o vegetales estuviera infectado con VIH, me sentiría cómoda/o comprándole.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
25	El SIDA es un castigo de Dios por la inmoralidad	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Ahora le haremos algunas peguntas sobre el tratamiento para la gente VIH positiva.

	G. / 1 1: 4 :1:			
26	Si una/uno de sus clientes recibiera un	Por favor marque todas las opciones que sean		
	resultado positivo de una prueba de VIH ¿a	aplicables entre las siguientes:		
	quién debe usted reportar los resultados de	☐ No estoy segura/o		
	la prueba?	☐ A la/el cliente		
		☐ A la(s) actual(es) pareja	a(s) sexual(es) de la/el	
	Por favor marque todas las opciones que	cliente		
	apliquen a usted. Si no está segura/o cual es	$\Box$ A la(s) pasada(s) pareja(s) sexual(es) de la/el		
	la respuesta correcta, favor de marcar, "No	cliente		
	estoy segura/o."	☐ A los padres de la/el cliente, si es una persona		
		joven		
		☐ Al Ministerio de Salud		
		☐ A los empleadores de la/el cliente		
		☐ A la compañía aseguradora de la/el cliente		
27	¿Ha escuchado alguna vez sobre la terapia	Sí 🗆	No 🗆	
	antirretroviral (ARV)?	(Por favor continua a la	(Por favor <b>SALTE</b> a la	
		Pregunta 28)	Pregunta 29)	

Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si es verdadero o falso. Si no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "No estoy segura/o"

La Terapia ARV:

	a. ayuda a prolongar la vida de las/los pacientes VIH positivos	Verdadero	Fa	lso	No estoy segura/o	
	b. puede curar a una/un paciente VIH positivo	Verdadero		lso	No estoy segura/o	
	c. puede disminuir el riesgo de transmisión de VIH	Verdadero		lso	No estoy segura/o	
	d. comúnmente tiene efectos colaterales que hacen que las/los pacientes se sientan físicamente enfermos	Verdadero	o Fa	lso	No estoy segura/o	
	las siguientes preguntas, por favor marque la ca a del trabajo con clientas/es VIH positivos.	silla que mejo	or exprese su	nivel de pred	ocupación	
29	Si usted se percatara que su siguiente cliente en su rol de citas tiene SIDA ¿qué tan nerviosa/o estaría usted?	Muy nerviosa/o	Algo nerviosa/o	No estaría nerviosa/o	No aplica	
30	Si usted estuviera ayudando a clientas/es VIH tan preocupada/o estaría acerca de:  a. ser rechazada/o por otras personas	positivos com	no parte de su	trabajo en l	a clínica, <b>qué</b> Para nada	
	b. infectarse con VIH	Mucho	Algo	Un poco	Para nada	
	c. la posibilidad de que algunas/os de sus otros clientes dejaran de acudir a su consulta	Mucho	Algo	Un poco	Para nada	
	d. la posibilidad de que otras personas piensen que usted también está infectada/o	Mucho	Algo	Un poco	Para nada	
	e. si ha recibido o no suficiente capacitación en torno al VIH/SIDA	Mucho	Algo	Un poco	Para nada	
31	De los aspectos anteriores (30 a-e) ¿cuál de ellos le preocupa MÁS?	Por favor opciones sig		olamente U	NA de las	
	Por favor marque solamente UNA categoría	<ul> <li>□ b</li> <li>□ c</li> <li>□ d</li> <li>□ e</li> <li>□ Ninguno</li> </ul>	de los aspecto	os anteriores 1	me concierne	

### iGracias por su colaboración!

en absoluto

Por favor devuelva la encuesta en un sobre sellado a la persona que Coordina el Proyecto

Guía Implementación:
Instrucciones para implementar la "Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) para las y los Proveedores de Atención a la Salud y otro Personal en relación con el VIH/SIDA"
La guía de implementación fue diseñada dentro del contexto de un proyecto específico relacionado con el acceso a la Consejería para la Prueba Voluntaria (CPV) de VIH. Muchos de los pasos descritos en esta guía son aplicables para la implementación de cualquier encuesta, pero es recomendable que usted revise y modifique este documento para adaptarlo a las necesidades de implementación específicas de su encuesta.

Instrucciones para implementar la "Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) para las y los Proveedores de Atención a la Salud y otro Personal en relación con el VIH/SIDA"

Las siguientes instrucciones deben ayudar a su organización a utilizar efectivamente la Encuesta CAP (Conocimientos,

Actitudes y Prácticas) para las y los Proveedores de Atención a la Salud y otro Personal de su organización en relación

con el VIH/SIDA. Estos pasos cubren el proceso general de aplicación de la encuesta, de comienzo a fin.

VISIÓN GENERAL

Propósito de esta encuesta:

Como ustedes saben, su organización se está esforzando para mejorar la integración del VIH/SIDA/ITS a sus servicios y

programas. La Encuesta CAP recopilará información sobre los conocimientos y opiniones de las y los proveedores de

atención a la salud, y de otro personal en relación con el VIH/SIDA. Los resultados de esta encuesta se utilizarán para

orientar actividades futuras de la iniciativa de VIH, y desarrollar materiales para el fortalecimiento de capacidades,

capacitaciones y programas encaminados a mejorar los servicios de salud relacionados con el VIH/SIDA. Los hallazgos

también se utilizarán para medir los efectos de la iniciativa.

PRE-IMPLEMENTACIÓN

PASO 1: Familiarícese con la Encuesta CAP

La función de usted, como persona a cargo de la coordinación del proyecto, es central para la implementación de la

encuesta CAP, la cual está diseñada para ser auto-administrada y completada de manera confidencial por las y los

proveedores de atención a la salud y otro personal que acepte participar. Adicionalmente, su función incluirá dar

respuesta a cualquier pregunta que las y los participantes pudieran tener acerca de la encuesta CAP. Por lo tanto, es

importante que usted misma/o se familiarice con las preguntas de la encuesta y haya llenado la encuesta CAP, antes de

implementarla entre el personal.

PASO 2: Selección de los Sitios de Aplicación de la Encuesta

Usted debe decidir cuáles clínicas serán encuestadas y cuándo se hará la aplicación. Usted debe también seleccionar un

período de tiempo aceptable (usualmente 1 a 2 semanas), durante el cual todas las encuestas serán completadas.

PASO 3: Muestreo

Usted debe decidir a cuántas personas encargadas de la provisión de servicios solicitará que completen la encuesta.

Dado que, en general, las clínicas tienen un número relativamente pequeño de personas que proveen los servicios, se le

recomienda distribuir la encuesta a todas y todos los proveedores [profesionales de la medicina, enfermería, promoción

de la salud, etc.]. Es probable que algunas/os proveedores se rehúsen a participar. Ya que esto disminuirá el número de

encuestas completas que usted recibirá, es especialmente importante que distribuya la encuesta a tantas proveedoras/es

como sea posible.

**PASO 4:** Pre-prueba

Usted debe proporcionar la encuesta a uno o dos miembros del personal que NO sean parte de su muestra para

asegurarse de que la encuesta es comprensible y fácil de completar. Por favor registre cuánto tiempo toma a cada

persona completar la encuesta de pre-prueba, de tal forma que usted sabrá aproximadamente cuánto tiempo se puede

esperar que tomará a cada participante completar la encuesta.

PASO 5: Haga una cita para realizar una llamada telefónica con la Unidad de Evaluación de la Oficina

Regional

Haga una cita para realizar una llamada telefónica con las oficiales de evaluación de la Oficina Regional. En esta llamada, usted revisará cualquier comentario que las y los coordinadores de proyecto y/o las personas sometidas a la

pre-prueba tengan acerca de la encuesta, así como para terminar de afinar el instrumento.

**IMPLEMENTACIÓN** 

PASO 6: Orientación del personal

Propósito de la Encuesta

El siguiente paso es orientar al personal de la clínica sobre los objetivos de la encuesta, con el fin de asegurar su apoyo,

el cual facilitará la realización de la encuesta. El personal debe estar consciente de por qué es tan importante el acceso a

la Consejería para la Prueba Voluntaria (CPV), y de cómo la encuesta permitirá a su organización desarrollar materiales

para el fortalecimiento de capacidades, capacitaciones y programas para mejorar los servicios de salud relacionados con

el VIH/SIDA/ITS y la CPV.

Confidencial idad

Debe también recordarse al personal que la confidencialidad es absolutamente necesaria para obtener respuestas

honestas y completas de las y los participantes. Es importante señalar, y asegurar a las y los proveedores de servicios,

que el propósito de esta encuesta no es evaluar su desempeño, y que no afectará su trabajo o puesto de forma alguna. Por

el contrario, el propósito es captar información precisa sobre las perspectivas de las y los proveedores de atención a la

salud de su organización respecto al tema del VIH/SIDA. La información contenida en todas las encuestas será

analizada en forma conjunta (no individualmente). Queremos asegurar que las y los participantes que completen la

encuesta sientan comodidad al responder las preguntas de manera honesta y completa. Por lo tanto, resulta crítico el

asegurarles que su participación será confidencial y anónima.

Es muy importante que todas y todos los miembros del personal, ya sea que participen o no en la encuesta, reconozcan

la importancia de la confidencialidad. Ningún miembro del personal (incluyendo la persona que coordina el proyecto)

debe leer las respuestas de las y los participantes, ya sea durante la aplicación de la encuesta, o después de que ésta haya

sido devuelta. Como persona a cargo de la coordinación del proyecto en su organización, usted puede garantizar esto de

varias formas:

Primero, asegurando que las y los participantes tengan un espacio semi-privado para completar la encuesta, sin

que algún miembro del personal o alguien más pueda ver sus respuestas.

Segundo, asegurándose de que el nombre de las y los participantes o cualquier información que les identifique no

queda escrita en parte alguna de la encuesta.

Finalmente, proporcionando un sitio seguro en donde las y los participantes devolverán sus encuestas. Este sitio

podría ser una caja sellada o un sobre de tamaño grande que cada participante podría sellar antes de devolver su

encuesta. Una vez que la encuesta haya sido devuelta, nadie en su organización, ni siquiera la persona a cargo de

la coordinación del proyecto, deberá revisar los resultados.

Encuesta CAP VIH II Versión: 2 de septiembre 2008

PASO 7: Logística

Una vez que haya decidido cuáles clínicas va a encuestar, y cuántos participantes espera tener, deberá llevar a cabo la

preparación logística:

1. Cree un calendario para la distribución, implementación y recolección de las encuestas. Para organizaciones

con menos de 5 clínicas, se recomienda que la implementación tenga lugar en menos de 2 semanas.

2. Obtenga suficientes copias del cuestionario de acuerdo con el número de participantes que usted planea

encuestar.

3. Asegúrese de que se cuenta con un lugar lo suficientemente privado para que las y los participantes llenen la

encuesta (pueden completar la encuesta en casa si eso se considera más conveniente).

4. Asegúrese de que se cuenta con una caja o sobre seguro, en donde serán devueltas las encuestas completadas.

Preferentemente, la caja o el sobre debe estar ubicado lejos de la recepción o de otros espacios de trabajo

comunes, ya que las y los participantes podrían no contestar de manera honesta o completa, si sienten que el

personal leerá sus encuestas terminadas.

PASO 8: Reclutar a las y los participantes

El siguiente paso es distribuir las encuestas. Primero, explique el propósito de la encuesta a cada participante potencial.

Por ejemplo, usted podría acercarse a una proveedora de servicios y decir,

"Como seguramente sabe, su organización está participando en una iniciativa para mejorar y sistematizar sus

servicios de VIH. Por ello estamos conduciendo una encuesta entre proveedoras y proveedores de atención a la

salud y otros miembros del personal sobre VIH/SIDA. Los resultados de esta encuesta se utilizarán en el

desarrollo de materiales para fortalecer nuestras capacidades, en capacitaciones, y en programas para mejorar

los servicios de salud relacionados con el VIH/SIDA y CPV. Si decides participar, todas tus respuestas serán

completamente confidenciales y anónimas. No tendrás que escribir su nombre en la encuesta, y nadie en su

organización revisará las encuestas terminadas. El llenado de esta encuesta debe tomarte menos de 15 minutos.

¿Está dispuesta a contestar la encuesta?"

Si la o el proveedor de salud accede a completar una encuesta, proceda al paso 10 (Implementando la Encuesta). Sin

embargo, en algunos casos la o el proveedor de salud dudará o rehusará llenar la encuesta. En esos casos usted podrá

animarle diciendo,

"Sus respuestas serían muy útiles para el desarrollo de servicios de VIH/SIDA y CPV en esta clínica. Como le

mencioné anteriormente, la participación y respuestas son completamente confidenciales y anónimas, y esto no

está siendo utilizado para evaluar su desempeño, y no afectará su trabajo en forma alguna".

PASO 9: Siguiendo la pista al Rechazo de las y los Participantes

Es muy importante decidir con anticipación y seguirle la pista al número total de proveedoras y proveedores de servicios

y otros miembros del personal a quienes se les solicitará su participación. De esta forma, es posible calcular una tasa de

respuesta general al final del proceso. La o el coordinador del proyecto deberá comunicar a la Oficina Regional el

número total de proveedoras/es y otros miembros del personal a quienes se les pidió su participación, así como el

número de respuestas dentro de cada grupo.

PASO 10: Implementación de la Encuesta

Encuesta CAP VIH II Versión: 2 de septiembre 2008

Si es necesario, informe a las y los participantes acerca de la disponibilidad de un espacio relativamente privado para que puedan completar la encuesta, en donde nadie podrá ver sus respuestas. También asegúrese de ofrecerles un bolígrafo o lápiz, en caso de que no tengan uno a la mano. Como se indicó anteriormente, asegúrese de solicitar a cada participante que **no** escriba su nombre o algún dato en la encuesta, que le pueda identificar.

Las y los participantes pueden llenar y completar sus encuestas en el lugar que deseen; sin embargo, si un participante tiene dificultades en la lectura o comprensión de la encuesta, la o el Coordinador del Proyecto u otro miembro del personal puede ayudar a esta persona a leer las preguntas y respuestas en un sitio privado. Es importante que la persona que apoya no interprete u ofrezca opiniones sobre las preguntas, para minimizar la posibilidad de influir en la respuesta de la o el participante.

Finalmente, instruya a las y los participantes sobre dónde y cómo podrán devolver sus encuestas en forma segura. Ya sea que las encuestas se introduzcan en una caja sellada o en un sobre grande, las y los participantes deben recibir instrucciones claras. Adicionalmente, debe recordarse a las y los miembros del personal en su totalidad que las encuestas son confidenciales, y que una vez que la encuesta ha sido completada, nadie en su organización, ni siquiera la persona Coordinadora del Proyecto, revisará los resultados.

Considere si dará seguimiento a las y los participantes que no le hayan devuelto sus encuestas completas, y cómo realizará esta actividad. Recuerde que se debe asegurar la confidencialidad a lo largo del proceso de seguimiento; si usted no lleva un registro de quiénes han completado la encuesta, usted tendrá que recordar a TODO el personal que lo haga. También tenga presente que la participación es voluntaria.

#### **ANÁLISIS**

#### PASO 11: Análisis

Una vez que se haya recolectado todas las encuestas, se deberá realizar su análisis. En este caso, las encuestas deben ser regresadas a la Oficina Regional de manera oportuna, de tal forma que se pueda proceder con el análisis y el informe respectivo. El personal de evaluación de la Oficina Regional registrará las respuestas en una base de datos, agrupando los datos de tal forma que las respuestas no puedan ser atribuidas a alguna persona en particular. Los resultados de línea de base serán informados a su organización, de tal forma que usted podrá estar consciente de los conocimientos y opiniones de su personal respecto al tema de la encuesta. Estos resultados de línea de base servirán de sustento para el desarrollo del proyecto. Después de que los datos de línea final sean recopilados al término del proyecto, la Oficina Regional de nuevo registrará los datos y realizará un análisis para comparar los datos de línea de base y de línea final. Todos los resultados serán reportados a su organización. De nuevo, nos concentraremos en las implicaciones de los resultados, utilizándolos para que sirvan de base al futuro desarrollo de la iniciativa de VIH.

Encuesta CAP VIH II Versión: 2 de septiembre 2008

## **GUÍA DE RESPUESTAS**

# Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) para las y los Proveedores de Atención a la Salud y otro Personal en relación con el VIH/SIDA

### Propósito de esta encuesta:

Como usted debe saber, la organización está participando en un programa de VIH para mejorar el acceso a la Consejería para la Prueba Voluntaria (CPV). Por ello, estamos recopilando información sobre los conocimientos y opiniones de las y los proveedores de atención a la salud y otros miembros del personal en relación con el VIH/SIDA. Los resultados de esta encuesta se utilizarán para guiar las actividades futuras de la iniciativa de VIH, y desarrollar materiales para fortalecer nuestras capacidades, capacitaciones y programas, con el fin de mejorar los servicios de salud relacionados con el VIH/SIDA. Los resultados también serán usados para medir los efectos de la iniciativa.

### Participación y Confidencialidad

Para garantizar que la participación y respuestas serán completamente confidenciales y anónimas, la encuesta no le pide ni su nombre ni otra información que le identifique; y los resultados globales (no individuales) serán para el uso exclusivo de la organización. Es importante señalar que el propósito de la encuesta no es evaluar su desempeño personal; por esta razón le pedimos que responda tan francamente como sea posible. Dado que sus respuestas serán completamente confidenciales, nadie sabrá cuál ha sido su respuesta a las preguntas y, por lo tanto, no podrá afectar su trabajo o puesto en forma alguna. La información de todas las encuestas será analizada en conjunto (no de manera individual).

La participación es voluntaria; si usted completa esta encuesta, será extremadamente útil para el desarrollo de los servicios de VIH/SIDA en las clínicas de la organización.

#### **Instrucciones:**

El llenado de esta encuesta deberá tomarle menos de 15 minutos. Si hay algo que usted no comprenda o si tiene algunas preguntas, por favor no dude en consultar a la persona Coordinadora de Proyecto.

Por favor complete la encuesta y devuélvala a la persona Coordinadora del Proyecto.

### **COMIENCE AQUÍ:**

Marque una de las dos opciones siguientes: <mark>bCON</mark>
☐ He leído la información descrita arriba y elijo participar completando este cuestionario.
-0-
☐ He leído la información descrita arriba y elijo NO participar. No completaré este cuestionario.

Por favor de vuelta a la página y comience a llenar el cuestionario.

### Comenzaremos con algunas preguntas básicas acerca de usted y su trabajo

001: Fecha del día de hoy    bday	
002: Nombre de la clínica/lugar	
donde trabajabsite	
Núm Preguntas Respuestas	
8	
¿Cuál es su sexo? □ Masculino □ Femenino	
¿Cuál es su edad? Años	
genui es su cana:	
¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha	
completado?   □ Primaria (5 a 8 años)	
☐ Secundaria (9 a 12 años)	
☐ Universidad sin completar	
☐ Universidad graduado/a	
☐ Nunca fue a la escuela	
¿Qué posición ocupa en esta organización? ☐ Médico	
□ Gerente	
☐ Personal programático	
□ Enfermera/o	
□ Psicóloga/o	
☐ Personal administrativo (recepción, caja, secreta	ria/o)
☐ Consejero/a Educador/a	
☐ Bioanalista	
☐ Técnica/o en medios diagnósticos	
□ Odontóloga/o	
☐ Educador/a de pares o Promotor/a de salud ☐ Miembro de la Junta	
☐ Miembro de la Junta	
(especifique) b4oth	
(especifique) proti	

### Las siguientes preguntas se refieren a su capacitación y experiencias anteriores con personas VIH positivas

<b>b</b> 5	¿Ha usted conocido a alguna persona que tenga	□ Sí
	VIH/SIDA?	□ No
<mark>b6</mark>	¿Ha participado usted en alguna capacitación sobre	□ Sí
	Consejeriá y Prueba Voluntaria (CPV) de VIH en	□ No
	los últimos 6 meses a través de la organización?	
<mark>b7</mark>	Con la capacitación que usted ha recibido de la	☐ Muy preparada/o
	organización, ¿qué tan preparada/o se siente usted	□ Preparada/o
	como para proporcionar servicios apropiados a	□ No preparada/o
	las/los clientes VIH positivos?	☐ No aplicable (yo no he recibido capacitación alguna)
	_	☐ No aplicable (yo no soy prestador de servicios)

Las siguientes preguntas se concentran en el tema de VIH y SIDA. Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si propaga o no el VIH. Si usted no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "NO ESTOY SEGURA/O"

<mark>58a</mark> . tener sexo oral desprotegido	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o
b8b. bañarse con la misma agua que una persona VIH positiva	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o
<mark>b8c</mark> . compartir agujas	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o
b8d. recibir una transfusión de sangre que no ha sido probada como negativa para el VIH	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o
b8e. recibir la picadura de un mosquito	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o
b8f. compartir cubiertos con una persona VIH positiva	Propaga el VIH	No Propaga el VIH □	No estoy segura/o
b8g. compartir navajas de rasurar	Propaga el VIH	No Propaga el VIH	No estoy segura/o

Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si el comportamiento reduce el riesgo de contraer el VIH. Si usted no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "NO ESTOY SEGURA/O"

9	Una persona puede <i>reducir</i> su riesgo de ser infectada por VIH si:					
	59a. se abstiene de tener relaciones sexuales	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o		
	<mark>59b</mark> . lleva una dieta saludable	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo □	No estoy segura/o		
	<mark>69c</mark> . usa una aguja nueva, sin previo uso para cada inyección	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo □	No estoy segura/o □		
	<mark>69d</mark> . siempre usa condones durante la relación sexual	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo □	No estoy segura/o □		
	69e. conoce el estatus de VIH de su(s) pareja(s) sexual(es)	Reduce el riesgo	No reduce el riesgo	No estoy segura/o		

# Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si es verdadero o falso. Si no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "No estoy SEGURA/O"

b10	Tener más parejas sexuales aumenta el riesgo de infectarse con el VIH.	Verdadero	Falso	No estoy segura/o □
b11	Con sólo verla, yo podría identificar a una persona infectada con VIH	Verdadero	Falso	No estoy segura/o
b12	A pesar de obtener un resultado negativo en una prueba de VIH, una persona podría estar aún infectada con VIH.	Verdadero	Falso	No estoy segura/o □
b13	Una/un proveedor de servicios debe aplicar las mismas medidas de bio-seguridad con todas y todos sus clientes, independientemente de su estatus de VIH.	Verdadero	Falso	No estoy segura/o □

14	La posibilidad de la transmisión madre a hijo de VIH puede reducirse si					
	n14a. se administra tratamiento a la madre con medicamentos antirretrovirales durante el embarazo	Verdadero	Falso	No estoy segura/o		
	514b. se da a luz mediante una sección cesárea	Verdadero	Falso	No estoy segura/o		
	o14c. no se alimenta al bebé con leche materna	Verdadero	Falso	No estoy segura/o		
	b14d. se promueve la CPV durante la atención pre natal	Verdadero	Falso	No estoy segura/o		

### Para las siguientes preguntas, por favor marque solamente UNA de las opciones de respuesta

b15	En su opinión, si una/un cliente resulta VIH positivo ¿debe la clínica informar sobre los resultados a la/el cliente <i>y su familia</i> , o piensa usted que la clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente?	La clínica debe informar a la/el cliente <i>y su familia</i>	La clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente
b16	En su opinión, si una/un cliente resulta VIH positivo ¿debe la clínica informar sobre los resultados a la/el cliente <i>y su(s) pareja(s)</i> sexual(es), o piensa usted que la clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente?	La clínica debe informar a la/el cliente y su(s) pareja(s) sexual(es)	La clínica debe revelar los resultados solamente a la/el cliente
b17	Si alguien en su familia estuviera infectado con el virus del VIH, estaría usted de acuerdo en que sus amistades lo supieran, o lo mantendría en secreto?	Estaría bien si mis amistades lo supieran	Lo mantendría en secreto

Para cada uno de los siguientes enunciados, favor de indicar si usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o totalmente en desacuerdo.

de acuerdo, en desacuerdo, o totalmente en desacuerdo. Para cada pregunta, favor de marcar solamente UNA casilla, la que mejor exprese su opinión.

b18	Una mujer VIH-positiva tiene derecho de embarazarse.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
B19	Debe permitirse a una/un maestro VIH positivo continuar enseñando mientras él/ella no parezca estar enfermo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
B20	La mayoría de la gente que tiene VIH/SIDA se infectó debido a un comportamiento irresponsable	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
b21	Estaría dispuesta/o a cuidar en mi casa a un miembro de mi familia que estuviera enfermo de SIDA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
b22	Si yo estuviera infectada/o con VIH e informara a mi pareja acerca de ello, ella/él me dejaría	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
b23	Me sentiría cómoda/o compartiendo el baño con una persona que sé que tiene VIH/SIDA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
b24	Si me enterara de que una/un vendedor de comida o vegetales estuviera infectado con VIH, me sentiría cómoda/o comprándole.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
b25	El SIDA es un castigo de Dios por la inmoralidad	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Ahora le haremos algunas peguntas sobre el tratamiento para la gente VIH positiva.

711101	a te navemos aigunas pegunias sobre ei tran	anticito para la gente 11	ii positivu.
<b>626</b>	Si una/uno de sus clientes recibiera un resultado positivo de una prueba de VIH ¿a quién debe usted reportar los resultados de la prueba?  Por favor marque todas las opciones que sean aplicables. Si no está segura/o cual es la respuesta correcta, favor de marcar, "No estoy segura/o."	d □ A la(s) pasada(s) pareja(	(s) sexual(es) de la/el cliente (s) sexual(es) de la/el cliente ente, si es una persona joven //el cliente
b27	¿Ha escuchado alguna vez sobre la terapia antirretroviral (ARV)?	Sí □ (Por favor continua a la Pregunta 28)	No □ (Por favor <b>SALTE</b> a la Pregunta 29)

Para cada uno de los enunciados siguientes, por favor marque si es verdadero o falso. Si no está segura/o, por favor sienta la libertad de marcar "No estoy segura/o"

28	La Terapia ARV:						
	b28a. ayuda a prolongar la vida de las/los pacientes VIH positivos	Verdadero	Falso	No estoy segura/o			
	b28b. puede curar a una/un paciente VIH positivo	Verdadero	Falso □	No estoy segura/o			
	b28c. puede disminuir el riesgo de transmisión de VIH	Verdadero □	Falso	No estoy segura/o			
	b28d. comúnmente tiene efectos colaterales que hacen que las/los pacientes se sientan físicamente enfermos	Verdadero □	Falso	No estoy segura/o			

## Para las siguientes preguntas, por favor marque la casilla que mejor exprese su nivel de preocupación acerca del trabajo con clientas/es VIH positivos.

b29	Si usted se percatara que su siguiente cliente en su rol de citas tiene SIDA ¿qué tan nerviosa/o estaría usted?	Muy nerviosa/o	Algo nerviosa/o	No estaría nerviosa/o	No aplica  □
Si usted estuviera ayudando a clientas/es VIH positivos como parte de su trabajo en la clínica, qué preocupada/o estaría acerca de:					
	a. ser rechazada/o por otras personas	Mucho	Algo	Un poco	Para nada
	b. infectarse con VIH	Mucho	Algo	Un poco	Para nada
	c. la posibilidad de que algunas/os de sus otros clientes dejaran de acudir a su consulta	Mucho	Algo	Un poco	Para nada
	d. la posibilidad de que otras personas piensen que usted también está infectada/o	Mucho	Algo	Un poco	Para nada
	e. si ha recibido o no suficiente capacitación en torno al VIH/SIDA	Mucho	Algo	Un poco	Para nada
b31	De los aspectos anteriores (30 a-e) ¿cuál de ellos le preocupa MÁS?  Por favor marque solamente UNA categoría	siguientes:   a   b   c   d   d   e	narque solame		

## iGracias por su colaboración!

Por favor devuelva la encuesta en un sobre sellado a la persona que Coordina el Proyecto

## Guía de Códigos de Análisis, CAP VIH, Versión 2

VarName	Valor	Etiqueta del Valor	Etiqueta
bID	abiert	to (númerico)	número de identificación de la encuesta
bCON	0 1 9	no sí NR (ninguna respuesta)	consentimiento comprobado
bday	abiert	o (numérico)	día de hoy [valores posibles 1-31]
bmo	abiert	o (numérico)	mes de hoy [valores posibles 1-12]
byr	abiert	o (numérico)	año de hoy
bsite	abiert	o (secuencia)	clínica/ lugar de trabajo
b1	1 2 9	masculino femenino NR	sexo
b2	abiert	o (numérico)	edad (años)
b3	1 2 3 4 5 6 9	primaria (1-4 años) primaria (5-8 años) secundaria (9-12 años) universidad sin completar universidad graduado/a nunca fue a la escuela NR	nivel de educación
b4	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 99	médico gerente personal programático enfermera/o psicóloga/o personal administrativo consejero/a educador/a bio-analista técnica/o en medios diagnó odontóloga/o educador/a de pares o pron miembro de la junta otra NR	
b4oth	abiert	o (secuencia)	otra posición
b5	1 2 9	sí no NR	conozco PVS

VarName	Valor	Etiqueta del Valor	Etiqueta
b6	1 2 9	sí no NR	entrenado en VCT en los 6 meses pasados
b7	1 2 3 4 5 9	muy preparada/o preparada/o no preparada/o no aplicable- sin capacitació no aplicable- no prestador NR	nivel de preparación para proporcionar servicios
b8a	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	desprotegido sexo oral es factor de riesgo (FR)
b8b	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	bañando con una persona VIH+ es un FR
b8c	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	compartir agujas es un FR
b8d	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	recibir transfusión de sangre es un FR
b8e	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	picadura de mosquito es un FR
b8f	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	compartir cubiertos con persona VIH+ es un FR
b8g	1 2 3 9	propaga VIH no propaga VIH no segura/o NR	compartir navajas de rasurar es un FR
b9a	1 2 3 9	reduce riesgo no reduce riesgo no segura/o NR	abstinencia reduce riesgo

VarName	Valor	Etiqueta del Valor	Etiqueta
b9b	1 2 3 9	reduce riesgo no reduce riesgo no segura/o NR	dieta saludable reduce riesgo
b9c	1 2 3 9	reduce riesgo no reduce riesgo no segura/o NR	usando nueva aguja cada vez reduce riesgo
b9d	1 2 3 9	reduce riesgo no reduce riesgo no segura/o NR	usando condones durante sexo reduce riesgo
b9e	1 2 3 9	reduce riesgo no reduce riesgo no segura/o NR	conociendo el estatus VIH de pareja reduce riesgo
b10	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	mas parejas sexuales aumenta riesgo
b11	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	puedo identificar una persona VIH+ por verla
b12	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	podría estar infectada con VIH a pesar de un resultado negativo
b13	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	debe aplicar la misma bio-seguridad con todos
b14a	1 4 5 9	verdadero falso no segura/o NR	TMI reducido por ARV durante embarazo
b14b	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	TMI reducido por sección cesárea

VarName	Valor	Etiqueta del Valor	Etiqueta
b14c	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	TMI reducido por no dar leche materna
b14d	1 2 3 9	verdadero falso no segura/o NR	TMI reducido por promover la CPV pre-natal
b15	1 2 9	debe informar la familia debe informar solamente la NR	clínica debe informar la familia /el cliente
b16	1 2 9	debe informar parejas debe informar solamente la NR	clínica debe informar las parejas sexuales /el cliente
b17	1 2 9	esta bien si otros sabe mantienelo en secreto NR	si alguien en familia estuviera infectado con VIH
b18	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	VIH+ derecho al embarazo
b19	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	saludable VIH+ puede continuar enseñando
b20	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	comportamiento irresponsable
b21	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	cuidaría en la casa
b22	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	si yo fuera + mi pareja me dejaría

VarName	Valor	Etiqueta del Valor	Etiqueta	
b23	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	compartiría el baño	
b24	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	compraría comida de vendedor VIH+	
b25	1 2 3 4 9	totalmente de acuerdo de acuerdo en desacuerdo totalmente en desacuerdo NR	SIDA es castigo de Dios	
b26a	0 1	NR verdadero	no seguro	
b26b	0 1	NR verdadero	debe informar el estatus + al cliente	
b26c	0 1	NR verdadero	debe informar el estatus + a parejas actuales	
b26d	0 1	NR verdadero	debe informar el estatus + parejas pasadas	
b26e	0 1	NR verdadero	debe informar el estatus + a padres (si jóvenes)	
b26f	0 1	NR verdadero	debe informar el estatus + al Ministerio de Salud	
b26g	0 1	NR verdadero	debe informar el estatus + al empleador	
b26h	0 1	NR verdadero	debe informar el estado + al seguro de salud	
b27	1 2 9	sí no NR	conoce ARV	
b28a	1 2 8 9	verdadero falso no estoy segura/o NR	ARV asiste en prolongar la vida	
b28b	1 2 8 9	verdadero falso no estoy segura/o NR	ARV puede curar	
Encuesta CAP VIH II 24				

VarName	Valor	Etiqueta del Valor	Etiqueta
b28c	1 2 8 9	verdadero falso no estoy segura/o NR	ARV puede disminuir riesgo
b28d	1 2 8 9	verdadero falso no estoy segura/o NR	ARV comúnmente tiene efectos colaterales
b29	1 2 3 4 9	muy nerviosa/o algo nerviosa/o no estaría nerviosa/o no aplica NR	si próximo paciente es positive, ansioso?
b30a	1 2 3 4 9	mucho algo un poco para nada NR	preocupado acerca de rechazamiento
b30b	1 2 3 4 9	mucho algo un poco para nada NR	preocupado acerca de infección
b30c	1 2 3 4 9	mucho algo un poco para nada NR	preocupado de que clientes irían
b30d	1 2 3 4 9	mucho algo un poco para nada NR	preocupado de que otros piensan soy +
b30e entrenado	1	mucho	preocupado de no estar suficientemente
CHUCHAUO	2 3 4 9	algo un poco para nada NR	
b31	1 2 3 4 5 6 9	a b c d e ninguno de los anteriores NR	¿cual del antedicho (30 a-e) le preocupa más?